

POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de datos que cualquiera de los portales web de CONGRUPO S.A. o los correos electrónicos que se guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros portales web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. CONGRUPO S.A. usa un tercero para colocar cookies en su computador o celular, para recopilar información que no sea personal e identificable. usted puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del portal de **CONGRUPO S.A.** Si no tiene las cookies activadas, no podrá utilizar el sitio web.

Notificaciones. Al registrarse en la tienda y aceptar las notificaciones La empresa podrá enviar a sus dispositivos recordatorios e información que podría ser de su interés con base en sus visitas a la tienda o compras anteriores e incluso beneficios que La empresa desea otorgarle

RECEPCIÓN DE PQRS

CONGRUPO S.A. declara que a través del correo electrónico info@congrupo.com.co, los usuarios podrán radicar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) en los cuales se garantizará una respuesta oportuna, relacionada al trámite solicitado.

Adicional a esto, le ofrecemos también a los clientes por medio de nuestra página www.congrupo.com.co en la opción "**CONTÁCTANOS**" diligenciar sus datos de contacto y/o pedido en el formulario para darnos a conocer sus inquietudes, novedades, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Una vez enviada la comunicación desde **CONGRUPO S.A.** nos contactaremos con el cliente para darle respuesta con el fin de brindar una mejor experiencia vía correo electrónico o teléfono. (Tiempo de respuesta no mayor a 10 días hábiles después de realizada la solicitud de información)